

Miguel Angel Maldonado Ortiz

INGENIERO INDUSTRIAL
ESPECIALISTA EN CALIDAD PARA LA COMPETITIVIDAD

CONTACTO

3142033156

ingmiguelmaldonado@hotmail.com

www.linkedin.com/in/miguel-angel-maldonado-ortiz-b9356810b

CURSOS

- DIPLOMADO: METODOLOGÍAS ÁGILES - EAFIT
- CERTIFICACIÓN EN LEAN MANAGEMENT - LEAN INSTITUTE COLOMBIA
- AUDITOR INTERNO ISO 22301:2019 SEGURIDAD Y RESILIENCIA - SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO - SGS
- AUDITOR INTERNO HSEQ SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018) BAJO LA NORMA ISO 19011:2018 - ICONTEC
- DIPLOMA DE PARTICIPACIÓN EN SELECCION CAPACITACION Y CALIFICACION DE AUDITORES EN BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA REPORTE 45 OMS - GRUPO TERRA FARMA

EDUCACIÓN

- **Especialista en Calidad para la Competitividad**

Universidad ICESI - 2019

- **Ingeniería Industrial**

Universidad Francisco de Paula Santander - 2017

LOGROS

- Liderazgo en la certificación INVIMA en Buenas Practicas de Manufactura y Buenas Prácticas de Laboratorio OMS 32 CORPAUL - 2022
- Conferencista de la Universidad con la Temática de Sistemas Integrados de Gestión en Tiempos de Pandemia. UNIVERSIDAD ICESI - Octubre 2020
- Certificado de reconocimiento otorgado por el valioso aporte y compromiso durante el logro de la certificación del sistema integrado de gestión ISO 9001:15, ISO 14001:15 e ISO 45001:18. UNIMETRO S.A. - Diciembre 2019

VALOR AGREGADO

- Facilitador en la implementación de sistemas integrados de gestión HSEQ (Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo) en principios de agilismo (SCRUM y Kanban)
- Creador del proyecto GEMBA herramienta para el mejoramiento continuo de procesos basado en herramientas de Lean Management.

ACERCA DE MÍ

Soy un profesional con habilidades y competencias que permiten impulsar el éxito empresarial, a través de la implementación de estrategias innovadoras que optimizan los procesos mediante la eficiencia operativa, capacidad analítica, resolución de problemas, liderazgo de equipos. Lo que me permite identificar oportunidades de mejora para garantizar resultados consistentes. Con una mentalidad orientada a objetivos, adaptabilidad a entornos dinámicos que aseguran una contribución para la competitividad organizacional.

EXPERIENCIA LABORAL

Analista Garantía de Calidad

West Química
Oct-2024 - Actualmente

Palabras Clave: Certificaciones AEMPS (España)- INVIMA (Colombia), Gestión de Proyectos Planta de Medicamentos, Mejoramiento de Procesos, Sistema de Gestión de Calidad Farmacéutico, Administración Modelo Gestión de Riesgos, Controles de Cambios, Gestión de CAPAS, Metodologías Ágiles.

Responsabilidades

- Liderar la implementación y certificación del Sistema de Gestión de Calidad Farmacéutico con la AEMPS (España) bajo la normatividad GMP de acuerdo con los lineamientos de Agencia Europea de Medicamentos (EMA).
- Liderar la certificación de BPM y BPL con INVIMA de la nueva planta de medicamentos bajo el enfoque de un Sistema de Gestión de Calidad Farmacéutico conforme a los requerimientos del informe 37 de la OMS.
- Gestionar la implementación del modelo de gestión de riesgos, monitoreando el registro de eventos de riesgo, la implementación de planes de acción, la mitigación e impacto de los mismos y la efectividad de los controles implementados.
- Apoyar la gestión de auditorías internas, externas, proveedores y retroalimentar los resultados de las mismas a los líderes de procesos para la gestión de CAPAS.
- Gestionar las actividades de controles de cambio con el fin de asegurar que los cambios implementados no afectan la calidad exigible del producto entregado.
- Apoyar y alinear la investigación y análisis de incidentes, desviaciones y no conformidades detectadas en los diversos procesos que afecten el sistema de calidad.

HABILIDADES

- LIDERAZGO
- TRABAJO EN EQUIPO
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- CREATIVIDA E INNOVACIÓN
- ADAPTACIÓN AL CAMBIO
- GESTIÓN DEL TIEMPO
- APRENDIZAJE CONTINUO
- TOMA DE DECISIONES
- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORA

REEFERENCIAS LABORALES

Magister QF. Yesid Velez
Jefe Control Calidad Multinacional Farmacéutica
Cel: 3004521437

Esp. Pro SST James Leon
Jefe de SST Multinacional Manufacturera/Servicios
Cel: 3188225948

Auditora Internacional ICONTEC
Nancy Peñaranda
Cel: 3006123341

IDIOMAS

Ingles: Intermedio

Comprensión de lectura ✓
Entendimiento conversacional →
Pronunciación →

HABILIDADES OFIMÁTICAS

Manejo de Excel avanzado / Programación de Macros
Manejo de SAP
Manejo de SotfExpert
Manejo de Visio
Conocedor de herramientas digitales para aplicación de agilismo para el mejoramiento de procesos (Trello, Click Up, Miro, Udemy)

Analista Garantía de Calidad

Laboratorios Medifarma S.A.S.
Oct-2023 / Ago-2024

Palabras Clave: Mejoramiento de Procesos, Administración Modelo Gestión de Riesgos, Certificaciones, Sistema de Gestión de Calidad, Proyectos, Metodologías Ágiles

Responsabilidades

- Realizar seguimiento, en conjunto con los líderes de los procesos, a la implementación de las mejoras realizadas para obtener retroalimentación y asegurar su funcionalidad e impacto en los procesos, y dar cumplimiento a la metodología de mejora continúa definida en la planta Farmacéutica
- Gestionar la implementación del modelo de gestión de riesgos, monitoreando el registro de eventos de riesgo, la implementación de planes de acción, la mitigación e impacto de los mismos y la efectividad de los controles implementados.
- Apoyar la gestión de auditorías internas, externas, proveedores y retroalimentar los resultados de las mismas a los líderes de procesos para la gestión de CAPAS.
- Gestionar las actividades de controles de cambio con el fin de asegurar que los cambios implementados no afectan la calidad exigible del producto entregado.
- Apoyar y alinear la investigación y análisis de incidentes, desviaciones y no conformidades detectadas en los diversos procesos que afecten el sistema de calidad.

Analista Sistemas Integrados de Gestión

Corporación Fomenthum
Jul-2021 / Ago-2023

Palabras Clave: Sistemas Integrados de Gestión, Mejoramiento de Procesos, Administración Modelo Gestión de Riesgos, Certificación de Unidades de Negocio (Planta Farmacéutica, Central de Esterilización, Nutriciones Parenterales, Parqueaderos)

Responsabilidades

- Apoyar el seguimiento y control a la implementación de todos los componentes y/o requerimientos aplicables (sean legales o regulatorios, de cliente, de empresa o de partes interesadas) del sistema de gestión de calidad adoptados por la Corporación, con el fin de garantizar su integración, eficiencia y alineación con la estrategia, identificando oportunidades de mejora.
- Apoyar el establecimiento de la cultura de mejoramiento continuo, gestión por procesos, gestión de la calidad y enfoque en resultados que ayuden a aumentar la eficacia del Sistema de Gestión.
- Gestionar la implementación del modelo de gestión de riesgos, monitoreando el registro de eventos de riesgo, la implementación de planes de acción y la mitigación e impacto de los riesgos en la corporación.
- Apoyar el mantenimiento de la calidad de productos y servicios en todas las líneas de negocio y participar en los análisis de las desviaciones, las incidencias o no conformidades que afecten el sistema de gestión o los procesos.

HABILIDADES

- LIDERAZGO
- TRABAJO EN EQUIPO
- COMUNICACIÓN EFECTIVA
- CREATIVIDA E INNOVACIÓN
- ADAPTACIÓN AL CAMBIO
- GESTIÓN DEL TIEMPO
- APRENDIZAJE CONTINUO
- TOMA DE DECISIONES
- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORA

REEFERENCIAS LABORALES

Magister QF. Yesid Velez
Jefe Control Calidad Multinacional Farmacéutica
Cel: 3004521437

Esp. Pro SST James Leon
Jefe de SST Multinacional Manufacturera/Servicios
Cel: 3188225948

Auditora Internacional ICONTEC
Nancy Peñaranda
Cel: 3006123341

IDIOMAS

Ingles: Intermedio

Comprensión de lectura ✓
Entendimiento conversacional →
Pronunciación →

HABILIDADES OFIMÁTICAS

Manejo de Excel avanzado / Programación de Macros
Manejo de SAP
Manejo de SotfExpert
Manejo de Visio
Conocedor de herramientas digitales para aplicación de agilismo para el mejoramiento de procesos (Trello, Click Up, Miro, Udemy)

Asesor Líder de Calidad

E.S.E. HOSPITAL JUAN LUIS LONDOÑO
Ene -2021 / Jun -2021

Palabras Clave: Sistema Obligatorio de la Garantía de Calidad en Salud (SOGCS), Sistema Único de Habilitación (SUH), Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC), Sistema Único de Acreditación (SUA) y el Sistema de Información para la Calidad en Salud.

Responsabilidades

- Diseñar, implementar, fortalecer y evaluar periódicamente el sistema único de calidad de cara al mejoramiento continuo de los componentes de obligatoriedad del sector salud descritos en el sistema obligatorio de la garantía de la calidad (SOGC) en sus cuatro componentes: Sistema Único de Habilitación (SUH), Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC), Sistema Único de Acreditación (SUA) y el Sistema de Información para la Calidad en Salud, el modelo integrado de planeación y gestión y los sistemas de gestión voluntarios HSEQ (Calidad, Ambiental y seguridad y Salud en el Trabajo), que permitan impactar de manera proactiva a las partes interesadas que interrelación en la E.S.E. Hospital Juan Luis Londoño (Usuarios, Colaboradores, Familia, Comunidad, Ciudadanía, Entes de Control y Entorno Medioambiental). Con el fin de ofrecer un servicio público esencial de salud en condiciones de accesibilidad, oportunidad, resolutividad, pertinencia, continuidad, integralidad que sea de satisfacción para el usuario. Todo lo anterior con el fin lograr de manera coherente y sostenible en la humanización de los servicios de salud.

Gestor de Competitividad

Unimetro S.A.
Oct-2017 / Oct-2020

Palabras Clave: Sistemas Integrados de Gestión, Mejoramiento de Procesos, Cumplimiento de Acuerdos Contractuales, Certificación en Sistemas de Transporte Masivo de Pasajeros

Responsabilidades

- Apoyar y soportar auditorías internas y externas que se requieran para el sistema integral de calidad
- Validar requerimientos e información de entes gubernamentales relacionados con el sistema integral de calidad
- Planificar, ejecutar y gestionar los componentes del sistema de gestión integral (Calidad, Ambiental y SST) durante y posterior a la prestación del servicio
- Promover la cultura de mejoramiento continuo al interior de la organización.
- Mantener actualizada la matriz de identificación de fallas por procesos críticos de la operación, valoración de riesgos y determinación de controles con su respectivo monitoreo.
- Controlar y realizar seguimiento a las Acciones Correctivas y de Mejora generadas en la prestación del servicio.

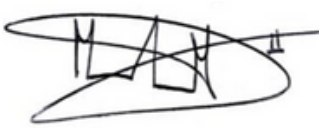
Estudiante en Práctica Industrial de Ingeniería Industrial

Ecopetrol S.A.
Jul -2016 / Ene -2017

Palabras Clave: Sistema de Gestión de Calidad, Planeación y Programación de mantenimiento, Mejoramiento de procesos

Responsabilidades

- Apoyar el proceso de estandarización de la coordinación de planeación y programación de mantenimiento mediante la creación de (Creación de herramientas de estimación de rendimientos bajo estándares internacionales para intercambiadores de calor en el mantenimiento día a día y el mantenimiento de paradas de planta, elaboración de guías de medición, análisis y mejoramiento de la productividad laboral, elaboración y creación de template (Formato que indica de manera detallada y especifica las actividades que requiere cualquier mantenimiento en la gerencia refinería de Barrancabermeja), elaboración de guías de estandarización, manejo de documentación e información en SAP, manejo de documentación e información en SharePoint, manejo de documentación e información en P8).



Miguel Angel Maldonado Ortiz
C.C. 1093777540